

MESSUA OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

Ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan Messua Oy:n myydessä tai vuokratessa tuotteita tai palveluita, elleivät asianosaiset ole kirjallisesti muuta sopineet. Tilaajan omia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, ei sovelleta Palveluun tai tuotteisiin. Tilaajan omat ehdot ovat sovellettavissa vain, jos siitä on nimenomaisesti erikseen kirjallisesti sovittu. Toimittajan edustajat, jotka ovat oikeutettuja tekemään sopimuksia, voivat tehdä ainoastaan kirjallisia sopimuksia. Suulliset sopimukset, erityisesti sopimuksen kohteen kesto ja luonne huomioiden, täytyy vahvistaa kirjallisesti, jotta ne ovat päteviä.

Määritelmät

Alla mainituille käsitteille annetaan näissä ehdoissa seuraava sisältö:

Toimittaja: Messua Oy

Tilaaja: Elinkeinoharjoittaja tai yksityishenkilö, joka antaa työn tai palvelun Toimittajan suoritettavaksi. Nämä toimitusehdot koskevat myös Tilaajan toissijaisia asiakkaita. Toissijaiset asiakkaat ovat esimerkiksi Tilaajan kumppaneita, tytäryhtiöitä tai muita Tilaajan yhteistyöyrityksiä laajasti ymmärrettyinä. Tilaaja vastaa myös toissijaisien asiakkaiden puolesta näissä sopimusehdoissa mainituista velvoitteista.

Palvelu: Toimittajan ja Tilaajan välisen sopimuksen kohde, kuten suunnittelu- tai muu työ, tapahtumakonsepti, messuosasto tai osa siitä, tavaran kauppa tai vuokrasopimus, projektin hallinta.

Tapahtumapaikka: Tapahtuman tai messuosaston rakennuspaikka.

Messuorganisaatio: Messupaikkaa hallinnoiva tai messut järjestävä organisaatio.

Kauppahinta: Palvelun arvonlisäveroton hinta.

Kirjallinen ilmoitus: Osapuolen nimenkirjoitukseen oikeutettujen henkilöiden allekirjoittama asiakirja, joka on saapunut toiselle osapuolelle, samoin kuin osapuolen kirjeellä tai sähköpostilla tekemä ilmoitus. Kirjallinen ilmoitus on myös osapuolen allekirjoittama tai hyväksymä osapuolen välisen kokouksen pöytäkirjan sisältö.

Sopimus: Osapuolten allekirjoittama sopimus tai Toimittajan kirjallinen tarjous, johon Tilaaja on antanut tarjouksessa asetetussa määräajassa kirjallisen ehdottoman myöntävän vastauksen. Jos Tilaaja on vastauksessaan asettanut ehtoja, sopimus syntyy, kun Toimittaja kirjallisesti vahvistaa hyväksyvänsä Tilaajan ehdot.

Toimittajan antamat alustavat tiedot

Toimittaja antaa kaikki Palvelua koskevat alustavat tiedot sitoumuksetta. Ellei toisin ole mainittu, tämä koskee myös kustannuksista annettua arviota. Hinta-arvion osalta Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa muutoksista Tilaajalle.

Tilaajan tiedonantovelvollisuus

Tilaaja vastaa siitä, että hän on antanut Toimittajalle oikeat ja riittävät tiedot tarjouksen ja Sopimuksen perusteeksi. Tietojen tulee sisältää ainakin tilattavan työn käyttötarkoitus, mainonnalliset ja taiteelliset vaatimukset, laadulliset ja teknilliset vaatimukset sekä toimitusaika ja toimituspaikka tai Messupaikka. Näyttelyosaston Tilaajan on lisäksi annettava tarkat tiedot rakentamis- ja purkamisajoista sekä muut Messupaikan ja -organisaation asettamat ehdot. Tilaaja on velvollinen Toimittajan pyynnöstä täydentämään antamia tietoja. Toimittajalla on oikeus korjata tarjoustaan puutteellisten tietojen osalta.

Kolmannen antamat tiedot

Toimittaja ei ole vastuussa Messupaikan etukäteen ilmoittamatta jätetyistä poikkeavuuksista, kuten lattian mahdollisesta huonosta kunosta tai osaston kohdalle olevista epätasaisuuksista. Jos poikkeavuuksia etukäteen ilmoitetusta ilmenee, lattiassa on epätasaisuuksia tai reikiä tai muita sellaisia seikkoja, Toimittaja pyrkii hyväksyttävään mahdolliset lisätoimet Tilaajalla. Jos Tilaajan edustajaa ei kuitenkaan tavoiteta kohtuullisessa ajassa, Toimittajalla on oikeus reagoida poikkeavuuksiin ja laskuttaa tästä Tilaajaa erikseen. Lattian osalta Toimittaja voi päättää joko jättää lattian sellaiseksi tai tasoittaa sen mahdollisuuksiensa mukaan Tilaajan kustannuksella.

Tarjous

Toimittajan tekemä tarjous määrittelee palvelun sisällön ja erityiset, näistä toimitusehdoista mahdollisesti poikkeavat ehdot. Mikäli näiden yleisten toimitusehtojen ehto on ristiriidassa tarjouksessa määritellyn ehdon kanssa, sovelletaan kyseisen ehdon osalta tarjouksessa määriteltyä ehtoa.

Tarjous perustuu tarjouksen antamisaikana Tilaajan antamiin tietoihin sekä käytettävissä oleviin työvoimaan ja raaka-aineisiin sekä silloin vallitseviin hintoihin. Jos muuta ei ole mainittu, tarjous on voimassa kuukauden tarjouksen päivämäärästä.

Toimittajalla on oikeus muuttaa tarjoustaan Sopimuksen syntymiseen saakka, jos Tilaajan antamat tiedot muuttuvat tai eivät ole pitäneet paikkaansa tai jos Toimittajan kustannukset muuttuvat olennaisesti ja muutos johtuu syistä, joita Toimittaja ei hallitse, kuten raaka-aineiden hintojen tai muiden kustannusten merkittävästä ja ennakoimattomasta noususta. Olennaisena kustannusten nousuna pidetään aina kymmenen (10) prosentin nousua kokonaiskustannuksissa.

Toimittajalla on oikeus muuttaa tarjoustaan, jos Toimittaja ei kohtuudella voi noudattaa alku-peräisessä tarjouksessa ilmoitettua toimitusaikaa tai muutos johtuu syistä, joita Toimittaja ei hallitse.

Tilaus

Tilaaja jättää tilauksen Toimittajan tarjouksessa määriteltyyn määräpäivään mennessä. Toimittaja voi kieltäytyä toimittamasta määräpäivän jälkeen tehdystä tilausta.

Kauppahinta ja sen maksaminen

Kauppahintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Mikäli Toimittaja joutuu maksamaan Palvelun johdosta julkisia maksuja, on Toimittajalla oikeus laskuttaa kyseinen maksu Tilaajalta. Toimittajalla on oikeus Kauppahinnan ohella lisäkauppahintaan, jos Toimittajan kustannukset olennaisesti muuttuvat ja muutokset johtuvat Toimittajasta riippumattomista syistä, kuten esim. valuuttakurssi-muutoksista tai raaka-aineiden hintojen tai muiden kustannusten merkittävästä ja ennakoimattomasta noususta. Olennaisena kustannuksen nousuna pidetään aina kymmenen (10) prosentin nousua. Messuorganisaation perimät maksut, jotka kohdistuvat Toimittajan työhön eivätkä olleet tiedossa, kun Sopimus syntyi, lisätään Kauppahintaan. Tilaaja vastaa omista Messuorganisaation asettamista kuluistaan, kuten osaston teknisten tilausten kustannukset, lisämainostila- tai 2.krs-rakennemaksut, katalogitiedot jne. Kauppahinnan maksuehdot ovat: 30% tilattaessa, 40% 14vrk ennen sovittua toteutusta tai tapahtumaa, 30% osaston luovutuksen tai työn valmistumisen jälkeen 14 pv netto laskun päiväyksestä, jos muuta ei ole sovittu. Mikäli tilaus on 2.000 € tai alle, laskutetaan se yhdessä erässä tilattaessa. Toimittaja veloittaa Sopimuksen ulkopuoliset kustannukset välittömästi niiden synnyttyä tai viimeistään loppulaskussa.

Tilaaja sitoutuu maksamaan Toimittajalle kahdeksan (8) prosentin vuotuisen viivästyskoron kulloinkin erääntyneelle, mutta maksamattomalle Kauppahinnalle tai sen osalle.

Lisä- ja muutostöistä Toimittaja on oikeutettu palkkioon Toimittajan hinnaston mukaisesti. Mikäli lisä- tai muutostöitä joudutaan tekemään normaalin työajan ulkopuolella, on Toimittaja oikeutettu normaalin aikaveloitukseen lisäksi korvaukseen ylityöstä.

Kauppahinta sisältää matka-, majoitus- ja päivärahakulut, ellei erikseen ole muuta sovittu.

Omistusoikeus tavaraan ja teollisoikeudet

Tekijänoikeus tarjoukseen liitettävihin ehdotuksiin, luonnoksiin, piirustuksiin, suunnitelmiin samoin kuin tekijänoikeus kaikkeen Palveluun kuuluu yksinomaan Toimittajalle.

Jos tarjousta ei hyväksytä, tarjouksen saajalla ei ole oikeutta jäljentää Toimittajan ehdotuksia, luonnoksia tai suunnitelmia tai käyttää niitä mihinkään tarkoitukseen.

Tilaajalla on oikeus käyttää Palveluun sisältyvää aineistoa ja kaikkia luovan työn tuloksia vain siihen tarkoitukseen, johon Palvelu on tarkoitettu.

Luonnokset, pienoismallit, valokuvat, piirroksot ja suunnitelmat ovat Toimittajan omaisuutta, ellei muuta ole sovittu. Niitä ei saa siirtää, luovuttaa tai esittää kolmannelle.

Toimittajalla on oikeus julkaista Tilaajalle suunnittelemaasta tai muuten toteuttamastaan osastosta tekemänsä tallenteet omina referensseinään.

Ellei muuta ole sovittu, tavara on vuokrattu Tilaajalle.

Jos asianosaiset ovat sopineet tavaran kaupasta, omistusoikeus tavaraan siirtyy, kun Kauppahinta on kokonaan maksettu. Ellei Tilaaja maksa sovittua hintaa, Toimittajalla on oikeus irrottaa ja ottaa itselleen takaisin Tilaajalle toimittamansa tuotteet ja muun materiaalin, vaikka ne olisivatkin nautattu tai muutoin kiinnitetty Tilaajan omaisuuteen.

Tilaajan omaisuuden käsittely

Ellei muuta ole erikseen sovittu, Tilaaja huolehtii oman omaisuutensa kuljetuksista ja esillepanosta.

Mikäli Toimittaja on sitoutunut varastoimaan Tilaajan tavaroita tai Palveluun liittyviä tavaroita, varastointi tapahtuu Tilaajan laskuun ja vastuulla. Jos Toimittajalla ei ole mahdollisuuksia säilyttää tavaraa säännöllisesti käytettävissä olevissa varastotiloissaan, on Toimittajalla oikeus huolehtia varastoinnista Tilaajan laskuun ja vastuulla muussa varastopaikassa.

Vaaranvastuu

Toimittaja vakuuttaa omistamansa tavaran.

Kun tavara on Sopimuksen mukaisesti Tilaajan hallussa, esimerkiksi messujen ajan, vaaranvastuu on Tilaajalla. Tilaaja vastaa mahdollisista kustannuksista, jos tavara on vaurioitunut, kadonnut, huonontunut tai muuten heikentynyt Toimittajasta riippumattomasta syystä.

Tilaaja vakuuttaa oman omaisuutensa myös kuljetuksen ajaksi silloin, kun Tilaaja luovuttaa Toimittajalle tavaraa toimitettavaksi.

Tilaaajan tavara ei ole Toimittajan vastuulla rakennusaikana, vaikka se olisi osastopaikan vierelle tuona aikana toimitettu, eikä myöskään purkuajana, jos tavaroita ei ole ennen osaston purun päättymistä noudettu.

Toimitusaika

Jos erikseen ei ole sovittu eikä tapahtumajärjestäjän aikataulut muuta määrää, toimittaja luovuttaa tapahtumaan liittyvän tuotteen ja/tai Palvelun klo 18 päivää ennen tapahtuman avajaispäivää. Toimittaja varaa oikeuden suorittaa pienimuotoisia viimeistelyitä vielä tuon ajankohdan jälkeenkin aina tapahtuman avajaisiin asti niin kauan kuin nuo työt eivät vaikuta Tilaaajan tapahtumaan valmistautumiseen. Purkutyöt alkavat heti tapahtuman päätyttyä. Tilaaajan tulee poistaa omat tuotteensa ja materiaalinsa osastolta heti näyttelyn päätyttyä, jotta purkutyöt voidaan aloittaa viivyttyä. Jos Toimittajan täytyy poistaa, purkaa ja pakata Tilaaajan tuotteet ja materiaalit ilman, että siitä on etukäteen sovittu, laskutetaan tehdystä työstä erikseen käytetyn työ määrän mukaisesti.

Palvelun virhe

Tilaaajan on ilmoitettava Toimittajalle virheellisyyksistä, jotka koskevat toimitetun tavaran ja/tai Palvelun laatua, määrää, valmistusta tai hankinnan täyttämiseen liittyvää seikkaa viimeistään silloin, kun Palvelu tavaroineen luovutetaan Tilaaajalle. Pääsääntöisesti Toimittaja korjaa virheen tai harkintansa mukaan toimittaa uuden tavaran omalla kustannuksellaan mahdollisuuksiensa mukaan. Tämän vuoksi Tilaaajan on viipymättä tarkastettava tavara ja/tai Palvelu, jotta Toimittajalla on mahdollisuus toimia ennen tapahtuman aukeamista. Toimitetun tavaran ja/tai Palvelun ottaminen käyttöön tulkitaan toimituksen hyväksynnäksi. Ellei virheellisyyttä voi tavanomaisessa tarkastuksessa havaita, Tilaaajan tulee ilmoittaa virheellisyydestä heti sen havaittuaan. Toimittajan vastuu koskee vain virheitä, jotka tavarassa ja/tai Palvelussa näytetään olleen toimitushetkellä.

Toimittajan viivästys

Mikäli Palvelun toimitus viivästyy näyttelyn aukeamisesta Toimittajasta johtuvasta syystä, eikä kysymyksessä ole alempana kuvattu ylivoimainen este, Toimittaja on velvollinen maksamaan sopimussakkoa näyttelyn avajaishetkestä lähtien. Sopimussakon määrä on viisi (5) prosenttia kauppahinnasta kultakin täydeltä viivästystunnilta, kuitenkin enintään viisikymmentä (50) prosenttia kauppahinnasta. Mikäli Toimittaja viivästyy niin, että Palvelun tarkoittamaa messuosastoa ei messujen ajaksi saatavaksi lainkaan rakennetuksi, Tilaaajalla on oikeus purkaa Sopimus. Toimittajan vastuu viivästyksen johdosta rajoittuu Kauppahinnan palauttamiseen, jos Tilaaaja on oikeutettu Sopimuksen purkamiseen. Kauppahinnasta vähennetään mahdollisesti maksettu sopimussakko.

Ylivoimainen este

Ylivoimainen este ja siihen rinnastettava syy on

- viranomaisten toimenpiteet
 - luonnononnettomuus, pandemia
 - tulipalo tai muu onnettomuus
 - lakko, saarto tai työsulku
 - merkittävät häiriöt sähköjakelussa, tiedonsiirrossa, julkisessa liikenteessä tai kuljetuspalveluissa
 - raaka-aineiden, tarveaineiden taikka koneiden tai työkalujen toimituksen viivästyminen Toimittajan toimipaikan ulkopuoliselle työn suorittamispaikalle Toimittajasta riippumattomasta ennakoimattomasta syystä
 - Messuorganisaation Toimittajasta riippumattomat yksipuoliset toimet
 - muu edellisiin verrattava poikkeuksellinen toimenpide tai tapahtuma, johon Toimittaja ei ole voinut vaikuttaa.
- Jos mahdollista, toimitusaikaa pidennetään sillä ajalla, jolla Toimittaja tai hänen alihankkijansa eivät ole voineet tehdä työtä ylivoimaisen esteen vuoksi.
- Mikäli toimitusaikaa ei voida pidentää tapahtuman ajankohdan vuoksi, Toimittajalla on oikeus saada korvausta lisäkuluista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä. Korvattavia kuluja ovat mm. kaikki ylimääräiset työt, mahdollisen ylimääräisen henkilökunnan palkat, matka- ja majoituskulut tai ylityökorvaukset sekä ylimääräiset materiaali-, kone- ja työkalukulut.
- Toimittajan tulee niin pian kuin mahdollista ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Tilaaajalle sen ilmaantuessa sekä ilmoittaa ylivoimaisen esteen vaikutukset kauppahintaan.

Toimittajan vastuu

Toimittaja ei vastaa Tilaaajalle aiheutuneista tuotantotappioista, samentta jääneestä voitosta, muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta taikka välillisestä vahingosta. Toimittaja ei vastaa Tilaaajan tietotuotteissa esiintyvien tietojen oikeellisuudesta. Toimittajan vastuu Sopimuksen perusteella rajoittuu aina Kauppahinnan määrään. Vaatimukset Toimittajaa kohtaan on esitettävä yhden (1) kuukauden kuluessa Palvelun toimituksesta tai kahden (2) viikon kuluessa tapahtuman päättymisestä.

Toimittajan Palvelut usealle Tilaaajalle yhteisesti

Toimittaja järjestää osallistumisia tapahtumiin myös usealle tilaaajalle yhteisesti.

Jos Palvelu Tilaaajan suhteen yhteisen tuotteen osalta peruuntuu esimerkiksi sen vuoksi, että tapahtumaan ei ilmoittaudu Toimittajan mielestä riittävää määrää asiakkaita, on Toimittajalla oikeus peruuttaa Palvelu. Toimittajan tulee ilmoittaa peruuntumisesta Tilaaajalle välittömästi peruuntumisperusteen synnyttyä. Peruuttamisen tapahtuessa Toimittaja palauttaa Tilaaajan maksaman kauppahinnan vähennettynä Palveluun liittyvillä Toimittajan jo Tilaaajan puolesta maksamilla ulkopuolisilla maksuilla.

Alihankkijat

Toimittajalla on oikeus oman harkintansa ja tarpeensa mukaan käyttää kolmansia osapuolia alihankkijoinaan.

Tilaaajan velvollisuudet

Tilaaaja sitoutuu noudattamaan Toimittajan toimitusehtoja sekä tapahtuma- ja messuorganisaation laatimia osallistumisehtoja ja sääntöjä. Tilaaaja on velvollinen maksamaan Kauppahinnan Sopimuksen mukaisesti.

Mikäli Tilaaaja peruuttaa tilauksensa Sopimuksen jo synnyttyä tai jos Toimittaja purkaa Sopimuksen Tilaaajan sopimusrikkomuksen perusteella, Tilaaaja on velvollinen suorittamaan Toimittajalle täyden korvauksen aiheuttamista vahingoista, jollaisiksi voidaan lukea esimerkiksi pinta-alavuokrat, osaston suunnittelu- ja toteuttamiskustannukset, materiaalikustannukset, matka- ja majoituskustannukset, markkinointimateriaalien suunnittelu- ja toteuttamiskustannukset, mahdolliset muut alihankintakustannukset sekä Toimittajan henkilökunnan tai mahdollisten alihankkijoiden tekemä työ. Edellä mainittu lista ei ole tyhjentävä. Tilauksen peruuttaminen tai purkamisen on Tilaaajan tai Toimittajan suoritettava kirjallisesti. Mikäli Tilaaaja ei viivästyksen tai muun syyn vuoksi pysty täyttämään velvollisuuksiaan, hänen on korvattava Toimittajalle viivästyksestä johtuvat lisäkustannukset niin kuin ylivoimaisen esteen johdosta syntyvistä lisäkustannuksista on lausuttu. Toimittajalla on Tilaaajan laiminlyönnin vuoksi oikeus lykätä toimitusta vastaavasti. Toimittajan vuokraamat kalusteet ja rakenteet palautetaan hyvässä kunnossa ja puhtaana. Jos niitä on sotkettu tai niihin on aiheutettu pysyviä vaurioita, kuten reikiä, Toimittajalla on oikeus saada Tilaaajalta korvaus pesettämisestä ja uusien korvaavien kalusteiden tai raken-teiden hankkimisesta aiheutuneet kustannukset. Muista Tilaaajan velvollisuuksista on sovittu Toimittajan toimitusta koskevissa liitteissä.

Peruutusehdot

1/ Jos Tilaaaja peruuttaa itse

- Peruutus 45pv tai yli ennen tapahtuman avajaispäivää; veloitamme tilausvahvistuksen mukaiset suunnittelukustannukset, toteutuneet projektinhallintakustannukset sekä mahdolliset syntyneet materiaalien tilauskustannukset.
- Peruutus 15-45pv ennen tapahtuman avajaispäivää; veloitamme 70% tilausvahvistuksen loppusummasta.
- Peruutus 14pv tai alle ennen tapahtuman avajaispäivää; veloitamme koko tilausvahvistuksen loppusumman.

2/ Jos tapahtuma peruutetaan

- Laskemme ja veloitamme tapahtuman peruutushetken toteutuneet kulut.
- Jos kulut ovat vähemmän kuin ennakkoon on laskutettu, me palautamme erotuksen. Jos kulut ovat enemmän kuin ennakkoon laskutettu, laskutamme erotuksen.

3/ Jos tapahtuma siirtyy

- Katsotaan tilanne tapauskohtaisesti.
- Säilytyskustannuksia saattaa syntyä.

Sopimuksen siirtäminen

Asianosaisilla ei puolin eikä toisin ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle.

Sovellettava laki

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Selvyden vuoksi todetaan, että kansainvälinen kauppalakia ei sovellu tähän Sopimukseen.

Oikeuspaikka

Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa. Toimittaja voi harkintansa mukaan haastaa Tilaaajan myös Tilaaajan kotipaikan yleiseen alioikeuteen, joka silloin on laillinen oikeuspaikka.

Päivitys 22032021